



Jistě se Vám občas stane, že si nevíte rady jak dál postupovat na Aukru. V následujících řádcích si představíme nejčastější problémy spojené s vyhledáváním, se kterými se uživatelé Aukra setkávají a vysvětlíme si, jak se těmto případům vyhnout, nebo jak je vyřešit. Pokud zde odpověď na svůj problém nenajdete, pak využijte bohatou nápovědu na Aukro, která je velmi obsáhlá a řeší drtivou většinu problémů. Navíc můžete své dotazy a technické problémy řešit na fóru, kde Vám vždy někdo rád poradí. Řešení těch nejčastějších problémů je pak ve vlákně FAQ.

Ve výstupu vyhledávače není zobrazen můj předmět.

Vystavil jste předmět v kategorii Jen pro dospělé. Vyhledávač neumožňuje vyhledávání předmětů umístěných v této kategorii a jejích podkategoriích. V nastavení místa prodeje předmětu jste uvedl jinou zemi než ČR. Vyhledávač nevyhledává předměty umístěné v jiných zemích. Zadal jste k vyhledávání textový řetězec v nesprávném formátu:

- slova v řetězci nejsou oddělena mezerou (např. "Pentium4-2.8_512MB_DVD");
- v řetězci je chyba, překlep;
- znaky v řetězci jsou odděleny mezerou (např. "Kytara E P I P H O N E").

Používejte v řetězci mezery pouze k oddělení jednotlivých výrazů. Během vystavování předmětů na prodej dbejte na správnost titulků - obzvláště se snažte vyvarovat překlepů. Zadal jste taková kritéria pro vyhledávání, která vystavený předmět nesplňuje (jiná kategorie, jiný region atd.).

Ve výstupu vyhledávače nejsou zobrazeny všechny vystavené předměty.

Pravděpodobně jste omezil výsledky vyhledávače pomocí kritérií - např. umístění předmětu, rozsah ceny, atd. Zrušte označení kritérií na stránce vyhledávače nebo na stránce s výpisem předmětů (nabídka Volby v levé části stránky).

Ve výstupu vyhledávače je příliš mnoho položek – jak najdu předmět, který potřebuji?

Zkuste omezit výsledky vyhledávání pomocí odpovídajících kritérií (např. předměty z určitého regionu, v určitém cenovém rozsahu). Použijte nabídku Volby v levé části stránky se seznamem předmětů.

Problémy s prohlížením výpisu předmětů

Nemohu nechat zobrazit všechny předměty v dané kategorii (zobrazí se pouze nově vystavené, pouze předměty s cenou Kup teď! atd.).

Pravděpodobně jste při předchozím prohlížení použil volby filtrování (na základě kritérií, např.

zobrazit jen nové, jen s cenou Kup teď!) a v prohlížeči zůstalo nastavení uloženo.

Zrušte označení/smažte volby v nabídce v levé části stránky s výpisem předmětu a klikněte na Změnit. Pokud problém nebyl odstraněn, smažte v prohlížeči soubory cookies (Internet Explorer: Nástroje > Možnosti internetu... > Obecné > Historie procházení > Odstranit... > Vymazat soubory cookie...; Mozilla/Firefox: Nástroje > Vymazat důvěrná data... > Cookies > Vymazat důvěrná data; Opera: Preferences > Advanced > Manage cookies).

Výpis obsahuje příliš mnoho předmětů - jak najdu ten, který potřebuji?

Zkuste omezit výsledky vyhledávání pomocí odpovídajících kritérií (např. předměty z určitého regionu, v určitém cenovém rozsahu). Použijte nabídku Volby v levé části stránky se seznamem předmětů.

Nemohu nalézt svou aukci v kategorii, kde byla vystavena. Lze ji nalézt pouze po zadání čísla aukce do vyhledávání.

V každé kategorii se nejdříve zobrazují aukce, které obsahují zpoplatněnou funkci přednostní výpis a až poté ostatní aukce seřazené opět dle doby do konce aukce. Pokud tedy Vaše aukce není s přednostním výpisem, naleznete ji na dalších stranách výpisu aukcí.

V dalších pokračováních tohoto článku se dozvíte řešení dalších problémů, se kterými se můžete na aukčním portálu Aukro potkat.